

6 Jahre Gewährleistung
sind **kein Gewinn** im direkten Vergleich
zu einer garantierten Leistung

**Erkennen auch Sie den
offensichtlichen Unterschied**

TurboNews TN2020-002 **Gewährleistung und Garantie** **werden zu oft verwechselt!**

Januar 2020
Seite 1 von 1

Wir wurden schon oft gefragt „wie lange geben Sie Garantie“ und unsere Antwort verblüfft viele, wenn wir provokant sagen „wir geben KEINE Garantie!“ Rechtsberatung dürfen wir nicht geben und das wollen wir auch nicht, jedoch darstellen wo wir (sehr vereinfacht) die entscheidenden Unterschiede sehen.

Gesetzliche Gewährleistung und Verlängerung der Fristen, z. B. von 2 auf 6 Jahre

Mit dem Begriff Gewährleistung wird insbesondere dem privaten Endverbraucher die Möglichkeit anhand gegeben, die **zum Zeitpunkt der Übergabe bestandene Mangelhaftigkeit** eines gekauften Gegenstandes beim Verkäufer zu reklamieren. Die Laufzeiten der gesetzlichen Gewährleistung sind hierbei innerhalb der EU sehr unterschiedlich geregelt und liegen zwischen 2 Jahren in Deutschland und bis zu 6 Jahren in Irland. Die **Beweislast liegt bei der Gewährleistung aber unabhängig von der Laufzeit ab dem 7. Monat nach Übergabe beim Käufer**. Vereinfacht bedeutet eine 6-jährige Gewährleistung also nicht, dass der Artikel qualitativ so gut ist 6 Jahre zu halten, sondern nur, dass man 6 statt 2 Jahre Zeit hat mit eindeutigen Beweisen zu bemängeln, dass das Produkt bei Übergabe mangelhaft war.

Die große Problematik bei der Beweislast - *völlig egal ob 2, 4 oder 6 Jahre Gewährleistung eingeräumt sind* - ist, dass es dem Käufer kaum möglich ist unter vertretbarem Aufwand nachzuweisen, dass ein Mangel von Anfang an vorhanden war.

Was bedeutet das in Bezug auf das Produkt Turbolader?

Eine **verlängerte Gewährleistung** von z. B. 6 Jahren in Irland **bietet hier keinen Vorteil**, denn

- Turbolader die einen Mangel haben fallen umgehend nach Inbetriebnahme aus.

Wir kennen nach 30 Jahren keinen Fall, bei dem eine Reklamation nach 12 Monaten anzuerkennen war, weil bei Übergabe des Turbos Mangelhaftigkeit gegeben war. **Dieses Wissen haben wohl sicher auch Anbieter die längere Gewährleistungen als Argument für Produktqualität vermarkten wollen.**

Wir haben jedenfalls erkannt, dass eine verlängerte Gewährleistung für unsere Kunden nichts bringt, außer einen Mehraufwand in der Verwaltung, denn es müssten hierbei dann auch Fälle „abgearbeitet“ werden, die älter als 2 Jahre sind.

proturbo concept® ist im Unterschied ein echter Zugewinn für unsere Kunden

- ✓ Turbolader die keinen Mangel haben fallen ebenso umgehend nach Inbetriebnahme aus, wenn die Werkstatt einen Einbaufehler begangen hat, z. B. in der Form, dass die Ausfallursache des alten Laders nicht erkannt und beseitigt wurde und dies den neuen Lader sehr nachweislich ebenfalls zerstörte. Ablehnung wäre hier also die Folge auch bei einer Gewährleistung von 6 Jahren.
- ✓ **Wir hingegen schützen unsere Kunden an der Stelle** und liefern in sinnigen Fristen unserer **erweiterten** (nicht Frist-verlängerten) **Gewährleistung** im Rahmen der **proturbo concept®** **Produktreihe einen einmaligen kostenlosen Ersatz!** Details unter www.proturbo.eu

Sie haben Fragen hierzu? Prima, rufen Sie uns an.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Schlütter TurboTeam

 **02241 250 520**